

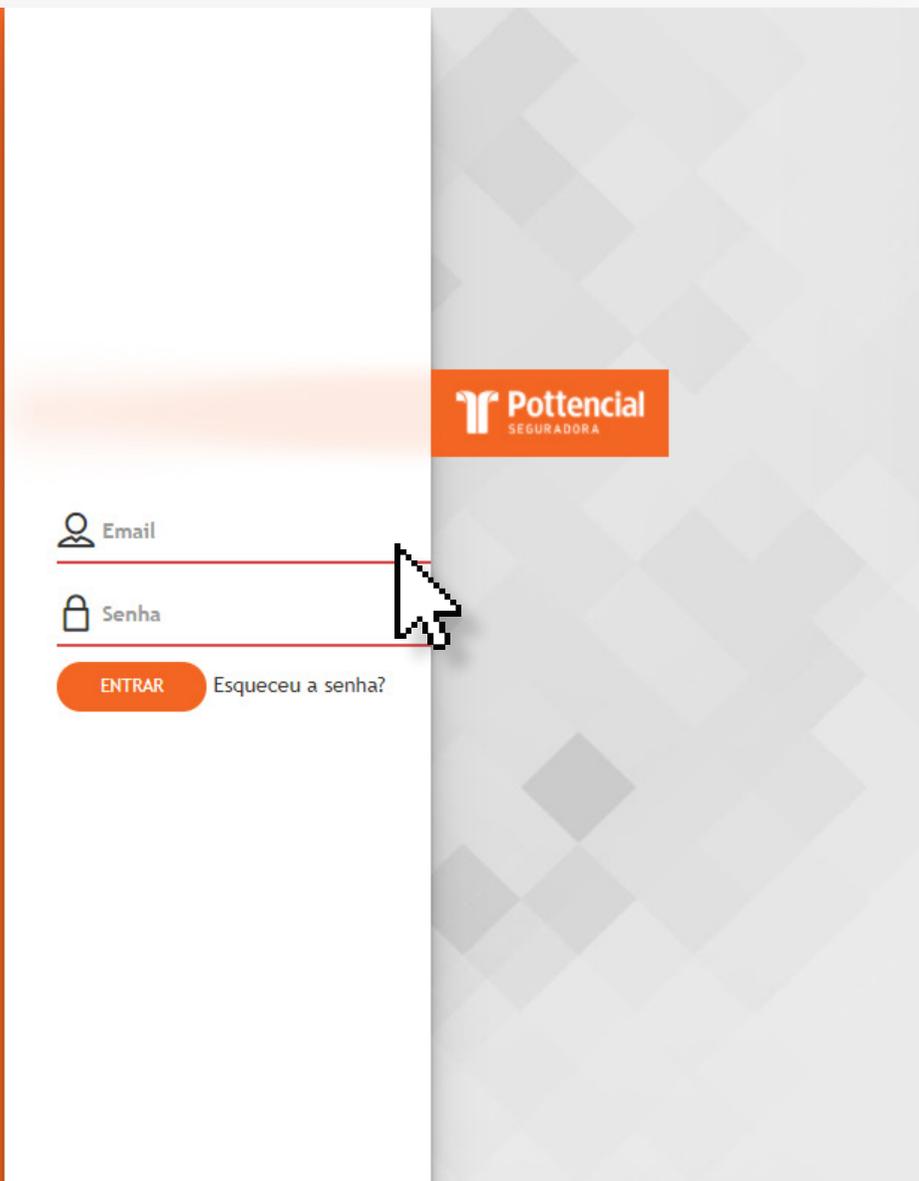
# Manual do Espaço do Cliente

---





ESPAÇO  
DO  
CLIENTE

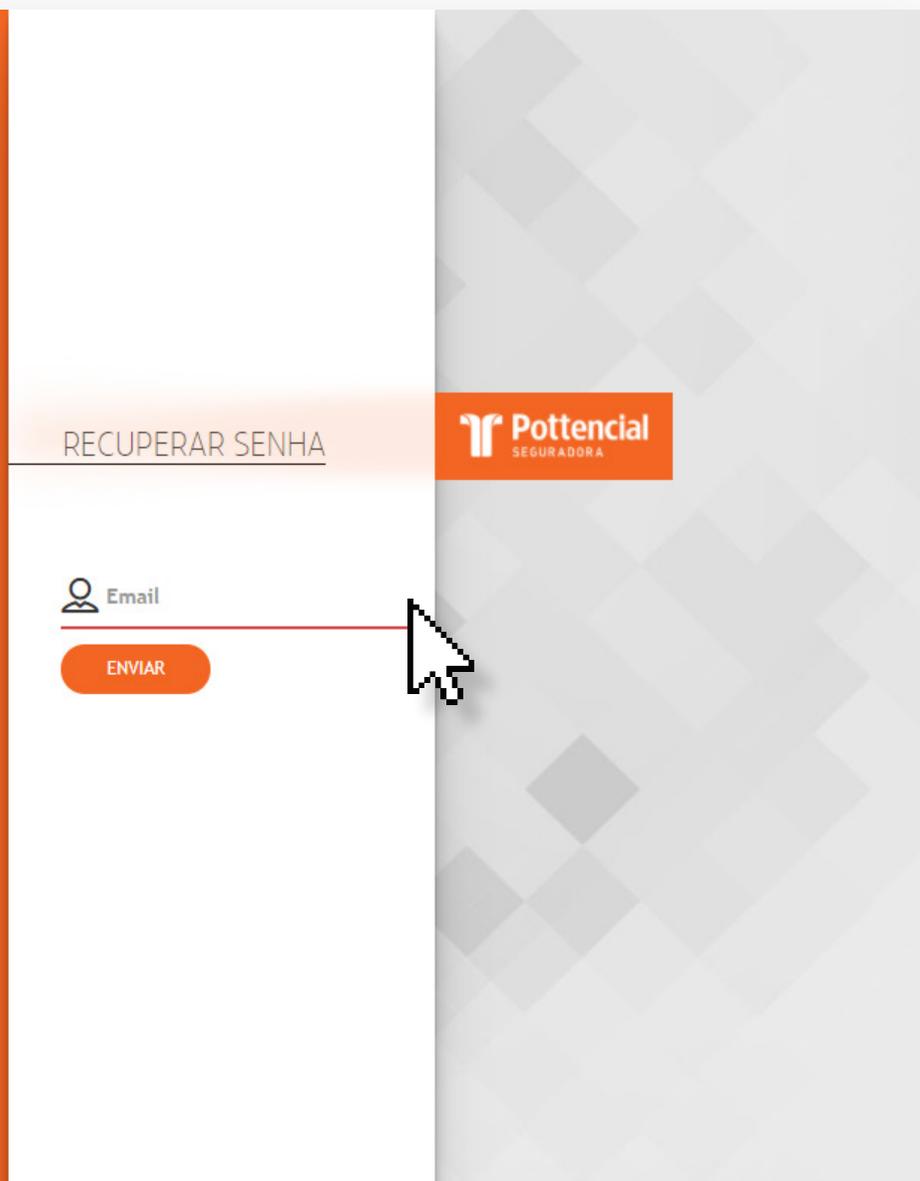


## Tela de login Espaço do Cliente

- 1°. Informar o e-mail válido que foi previamente cadastrado no cadastro de usuários e permissões.
- 2°. Informar a senha e acionar o comando “ENTRAR”.

**Nota:** Caso o usuário tenha esquecido a senha a mesma poderá ser recuperada utilizando o comando “ESQUECEU A SENHA?”

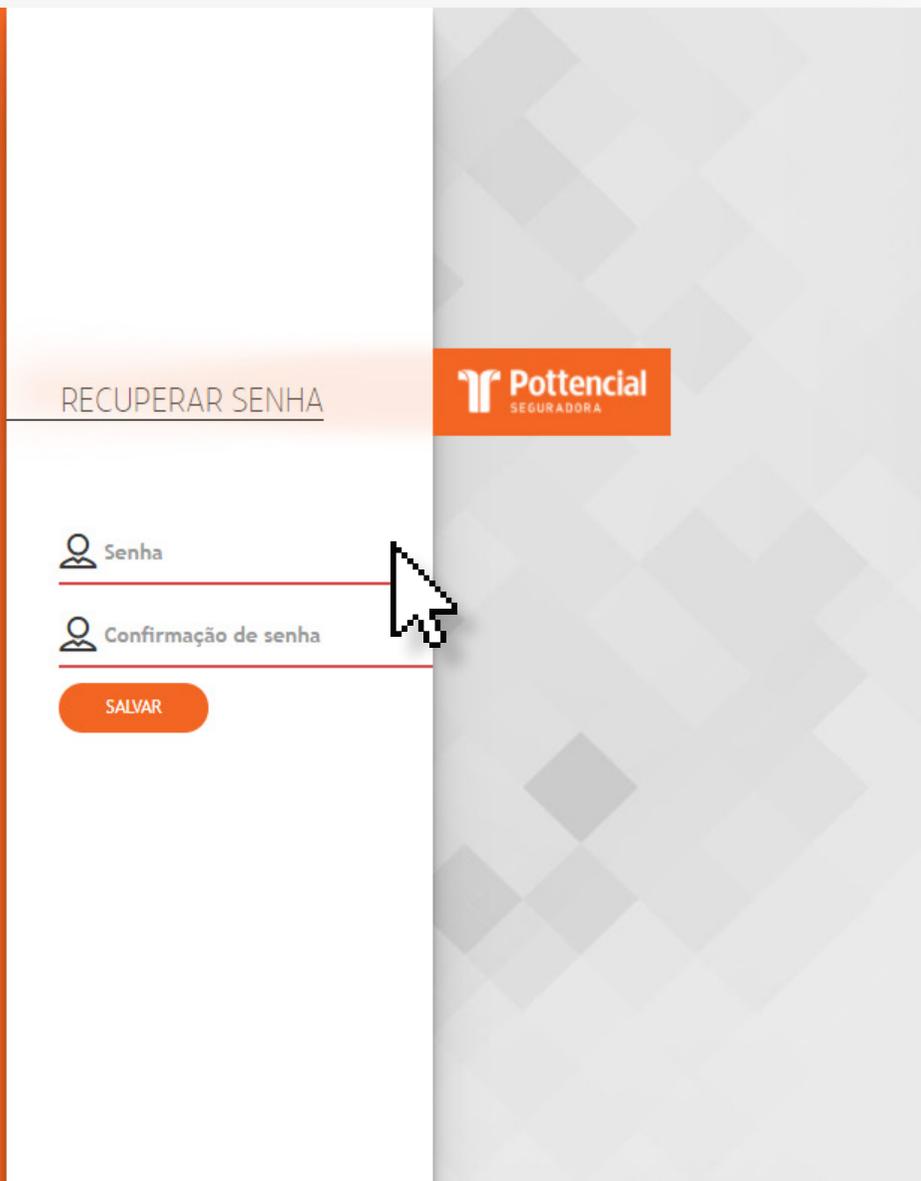
ESPAÇO  
DO  
CLIENTE



## Tela de Recuperar Senha no Espaço do Cliente

- 1º. Informar o e-mail válido;
- 2º. Acionar o comando “ENVIAR”, o sistema enviará para o e-mail informado um link, que ao ser acionado o sistema exibirá a tela abaixo.

ESPAÇO  
DO  
CLIENTE



RECUPERAR SENHA



 Senha

 Confirmação de senha

SALVAR

Tela de Recuperar Senha  
no Espaço do Cliente

- 1º. O usuário digita a nova senha;
- 2º. O usuário digita novamente a senha informada e aciona o comando “SALVAR”.

## Tela de menu de opções

O usuário pode selecionar as opções permitidas para acessar as funcionalidades.

 Inclusão de Demandas;

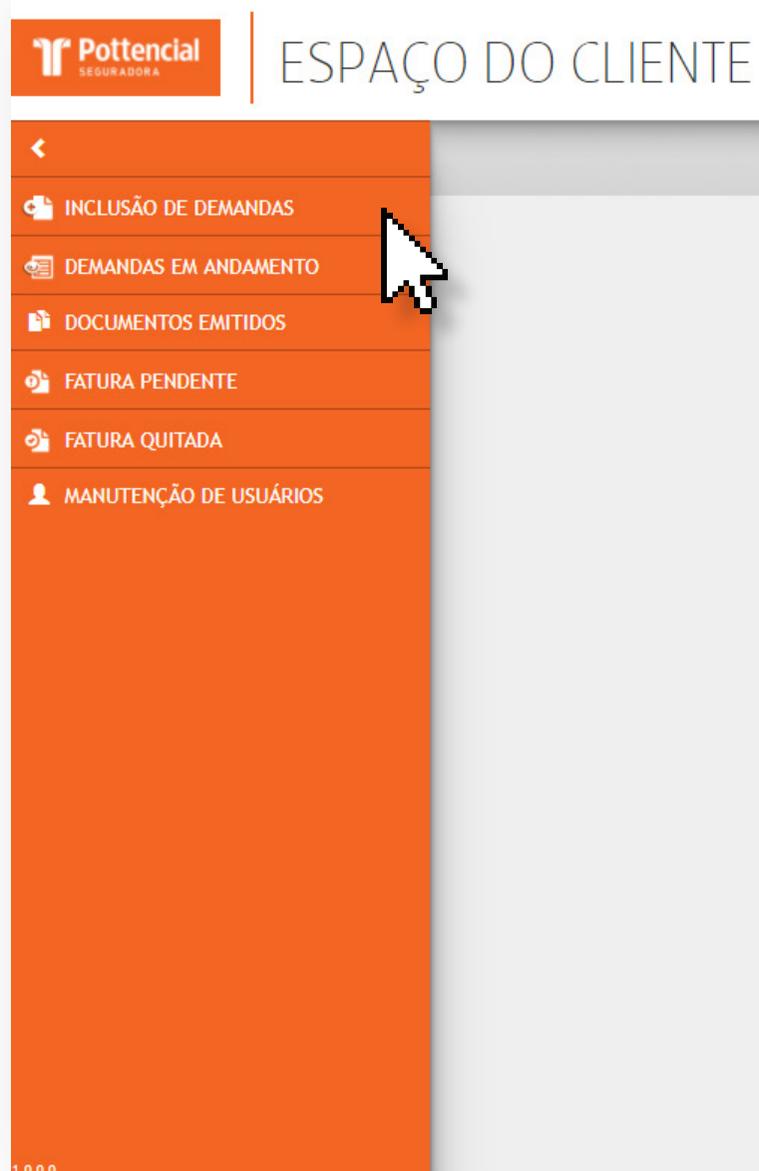
 Demandas em Andamento;

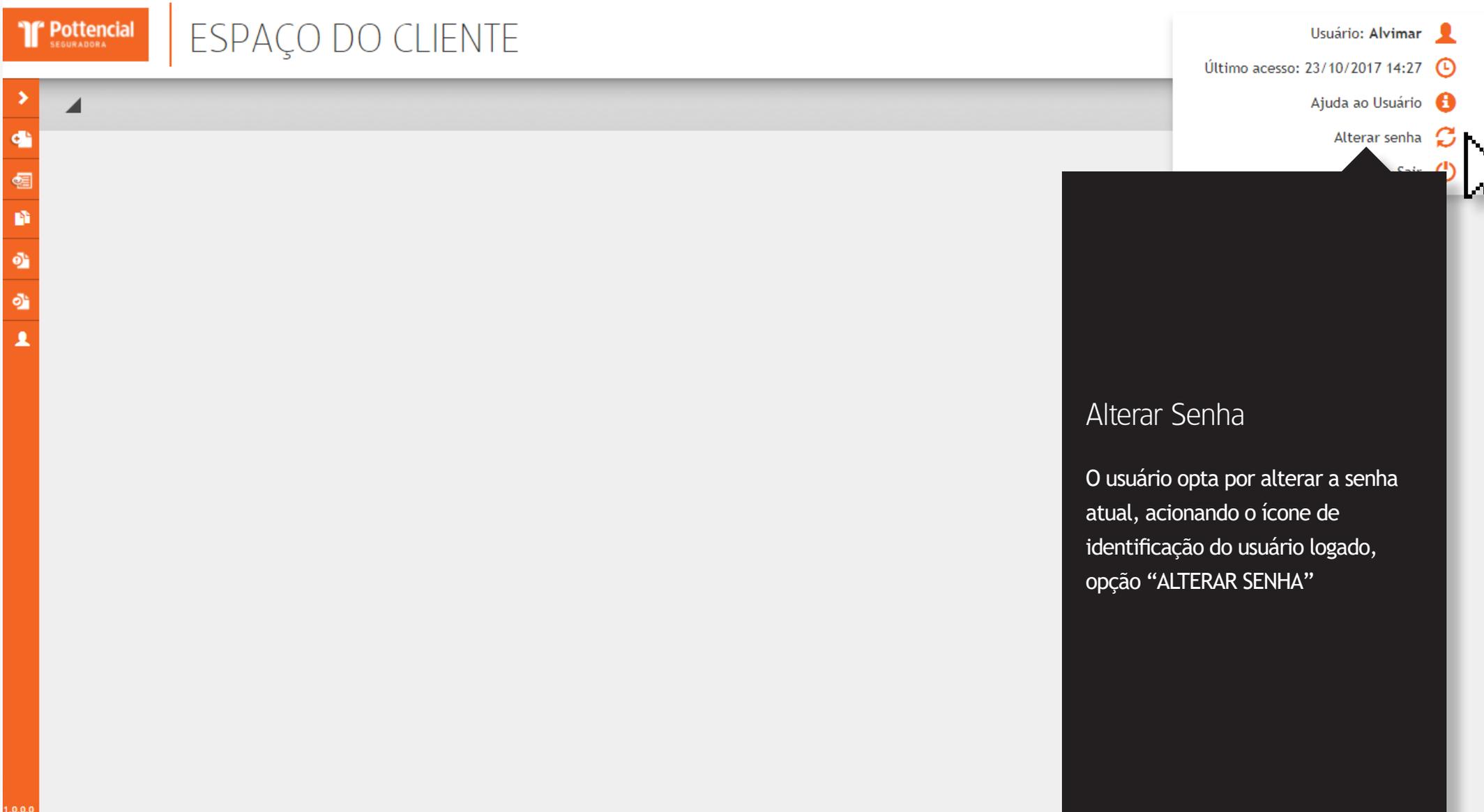
 Documentos Emitidos;

 Fatura Pendente;

 Fatura Quitada;

 Manutenção de Usuários;





The screenshot displays the 'ESPAÇO DO CLIENTE' interface. In the top right corner, a user profile dropdown menu is open, showing the following options: 'Usuário: Alvimar' (with a user icon), 'Último acesso: 23/10/2017 14:27' (with a clock icon), 'Ajuda ao Usuário' (with an information icon), and 'Alterar senha' (with a refresh icon). A mouse cursor is pointing at the 'Alterar senha' option. A dark grey callout box is overlaid on the right side of the screen, containing the following text:

**Alterar Senha**

O usuário opta por alterar a senha atual, acionando o ícone de identificação do usuário logado, opção “ALTERAR SENHA”

" data-bbox="20 208 969 939"/>

**Pottencial** SEGURADORA

## ESPAÇO DO CLIENTE

### Alterar Senha

Senha\*

Nova senha\*

Confirmar nova senha\*

Salvar

**Alterar Senha**

- 1º. O sistema exibirá a tela Alterar Senha;
- 2º. O usuário informará obrigatoriamente a senha atual e preencherá os campos Nova Senha e Confirmar Senha com a senha nova, acionando o comando “SALVAR.

1.0.0.0



**Pottencial** | ESPAÇO DO CLIENTE

**Inclusão de Demandas / Seguro Garantia**

Tela Inclusão de Demandas/Seguro Garantia é exibida após o usuário acionar a opção “INCLUSÃO DE DEMANDAS” no menu de opções da tela ESPAÇO DO CLIENTE.

Tipo de Solicitação: Apólice Nova

Modalidade: Judicial Depósito Recursal

Percentual de Agravo: 0,00

Tipo de Recurso: Selecione...

Valor de Deposito Recursal: 0,00

Tomador: Selecione...

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_

Importância Segurada: 0,00

CPF/CNPJ do Segurado: \_\_\_\_\_

Segurado: (Órgão/Contratante) \_\_\_\_\_

Prazo: (Anos) 3 ano(s)

**Pesquisa Segurado**

Objeto

Na forma do § 11 do Artigo 899 da CLT, serve a presente garantia para substituir o depósito recursal realizado pelo Tomador, no âmbito do processo nº \_\_\_\_\_, em trâmite perante a \_\_\_\_\_.

Informação da Obrigação:

Número do Processo: \_\_\_\_\_

Vara: \_\_\_\_\_

Tribunal e região da Justiça do Trabalho: \_\_\_\_\_

E-mail: leidival@gmail.com

Nome do Solicitante: Leidival Silva

Telefone do Solicitante: (31) 2121-7732

**Cancelar** **Salvar**

- 1º. O usuário deve selecionar no campo Tipo de Solicitação a opção “NOVA APÓLICE”.
- 2º. O usuário deve selecionar no campo Modalidade uma das opções apresentadas.
- 3º. O usuário deve selecionar no campo Tipo de Recurso uma das opções apresentadas. Nota: Informações para preenchimento dos campos:
  - Percentual de Agravo % ==> 30,00 default (habilitado para preenchimento de com valores 00,00 até 30,00)
  - Importância Segurada ==> (sem opção de edição)
  - Valor Depósito Recursal ==> (com opção de edição)
- 4º. Campo Tomador apresenta a lista de todos os tomadores (clientes) disponíveis para o usuário logado, o usuário deve selecionar 01(um) Tomador (campo CNPJ retorna e exibe o CNPJ do tomador selecionado).
- 5º. O usuário deve acionar o comando Pesquisa Segurado para localizar o Segurado (Beneficiário) na lista de Tribunais e Varas.
- 6º. O usuário preenche o valor da Importância Segurada e seleciona o período de vigência desejado; Opções 3 anos (default) e 2 anos (2ª opção).
- 7º. O campo Objeto Padrão é preenchido automaticamente com o texto definido na modalidade ou modalidade gerencial.
- 8º. Os campos: E-mail, Nome do Solicitante e Telefone do Solicitante são preenchidos com as informações do solicitante que criou iniciou o processo de solicitação.
- 9º. O usuário pode optar por “CANCELAR” ou “SALVAR” a solicitação.

**Pottencial** | ESPAÇO DO CLIENTE

Inclusão de Demandas / Seguro Garantia

Se houver algum motivo que impeça a subscrição automática da solicitação o sistema vai exibir a tela abaixo com os campos preenchidos:

**A APÓLICE NÃO PODERÁ SER EMITIDA AUTOMATICAMENTE.**

Tipo de Solicitação:	Modalidade:	Tipo Recurso:
Apólice Nova	Depósito Recursal Judicial	Agravo de Instrumento
Tomador:	CPF/CNPJ do Tomador:	Prazo: (Anos)
DE CASTRO LOUREIRO ENGENHARIA, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	47.196.754-0001-00	3 ano(s)
Segurado: (Órgão/Contratante)	CPF/CNPJ do Segurado:	Importância Segurada
01ª VARA CÍVEL - COMARCA DE PORTO VELHO		18.378,00

Objeto:

Na forma do § 11 do Artigo 889 da CLT, serve a presente garantia para substituir o depósito recursal realizado pelo Tomador, no âmbito do processo, em trâmite perante a.  
Processo número 125345  
Vara número 01ª VARA CÍVEL - COMARCA DE PORTO VELHO  
Tribunal número TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO DE RONDON.

E-mail do Solicitante:(Para recebimento de informações)

Nome do Solicitante

Cancelar Corrigir

1.0.0.0

Caso a solicitação seja aprovada pela Subscrição Automática, o sistema exibirá a tela Inclusão de Demandas/Seguro Garantia/Emissão Automática com os campos desabilitados para edição (conforme tela ao lado)


ESPAÇO DO CLIENTE


>
Inclusão de Demandas / Seguro Garantia

Tipo de Solicitação:

Apólice Nova

Modalidade:

Judicial Depósito Recursal

Tipo Recurso:

Agravo de Instrumento

Tomador:

BARCO BRANCO S/A

CPF/CNPJ do Tomador:

00.796.948/0001-12

Prazo: (Anos)

3 ano(s)

Segurado: (Órgão/Contratante)

01ª VARA CÍVEL - COMARCA DE PORTO VELHO

CPF/CNPJ do Segurado:

Importância Segurada

18.378,00

Objeto:

Na forma do § 11 do Artigo 899 da CLT, serve a presente garantia para substituir o depósito recursal realizado pelo Tomador, no âmbito do processo nº Processo número 123456, em trâmite perante a Vara número 01ª VARA CÍVEL - COMARCA DE PORTO VELHO, Tribunal número TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO DE RONDONIA.

E-mail do Solicitante:(Para recebimento de informações)

leidival@gmail.com

Nome do Solicitante:

Leidival Silva

Telefone do Solicitante:

(31) 2121-7732

Prêmio Líquido: R\$1.075,00

IOF: R\$0,00

Juros: R\$0,00

Custo: R\$0,00

Prêmio Total: R\$1.075,00

Forma de Pagamento:

Parcela	Valor Parcela (R\$)	Demais Vencimento
1	R\$1.075,00	-

O PROPONENTE/TOMADOR declara estar CIENTE e de ACORDO com as Regras e Condições de Seguro que solicitar, nos termos da Circular Susep 477/2013, podendo reclamar neste sentido.

Cancelar
Corrigir
Pré-visualização da apólice
Confirmar

Se o usuário desejar cancelar basta acionar o comando "CANCELAR" e a solicitação permanece registrada.

O usuário poderá alterar informações da solicitação (campos permitidos), ao acionar o comando "CORRIGIR" (habilita a tela de Inclusão de Demandas/Seguro Garantia para correção);

Pré-visualização da apólice
✕

RelatorioMinuta
1 / 9

↺
↓
🖨

**Pottencial SEGUADORA** APÓLICE DE SEGURO GARANTIA

APÓLICE Nº: 0775 - SEGURO GARANTIA - SETOR PUBLICO  
RAMO: PROPOSTA: 228.389

**DADOS DO SEGUADO**  
NOME: GYRANES OLIVEIRA - GOVERNADOR DE PORTO VELHO  
ENDEREÇO: AV. LAURO SOARES 1728 - JARDIM AMÉRICA  
Cidade: PORTO VELHO UF: RO

**DADOS DO TOMADOR**  
NOME: AGU DA CONCEIÇÃO E COMPANHIA S.A.  
ENDEREÇO: AV. ANTONIO CARLOS MAGALHÃES, Nº 5545, RD. EMPRESARIAL, SULA 1100 - PARQUE SUELA HEITA  
Cidade: PORTO VELHO UF: RO

**DADOS DO CORRETOR**  
NOME: WILSON SOARES CORRETORES DE SEGUROS LTDA  
Cidade: PORTO VELHO UF: RO

**LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA / MODALIDADE**  
LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA (LÍMITE): R\$ 18.376,00 - Decreto Nº Trezentos e Setenta e Oito Revis  
MODALIDADE: Depósito Recursal Judicial  
O Limite Máximo de Garantia é o valor máximo que a seguradora se responsabilizará perante o segurado em função do pagamento de indenização.

**OBJETO DA GARANTIA**  
No termo do § 11 do Artigo 809 do C.T., serve a presente garantia para substituir o depósito recursal realizado pelo Tomador, no âmbito do processo, em trâmite perante a. Processo número 1234 Vara número 01ª VARA CÍVEL - COMARCA DE PORTO VELHO Tribunal número TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO DE RONDÔNIA.

COBERTURAS CONTRATADAS	IMPORTANCIA SEGUADA	PRÊMIO Líquido	INICIO DE VIGÊNCIA	FIN DE VIGÊNCIA
Rápida - OCCM	R\$ 18.376,00	R\$ 0,00	24/10/2017	23/10/2018

**DADOS DO PRÊMIO DE SEGURO**

CUSTO DO SEGURO	Valor	FORMA DE PAGAMENTO - FATURA	
		Parcela	Valor
Prêmio Líquido	R\$ 0,00	1	R\$ 0
Adicional de Fracionamento	R\$ 0,00		
Custo de Apólice	R\$ 0,00		
ITP	R\$ 0,00		
Prêmio Total	R\$ 0,00		

Este Horizonte.

Documento eletrônico assinado digitalmente conforme MP 2200-2 de 24/09/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, em vigor conforme E.C. nº 32 de 11/09/2001 - Art.2º, Acl.11 - Fica instituída a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, para garantir a autenticidade, integridade e validade jurídica de documentos em forma eletrônica, das aplicações de suporte e das aplicações que utilizem certificados digitais, bem como a realização de transações eletrônicas seguras.

Cancelar

Corrigir

Pré-visualização da apólice

Confirmar

O usuário poderá visualizar a apólice que será gerada em formato pdf (MINUTA) ao acionar o comando “PRÉ-VISUALIZAÇÃO DE APÓLICE” tela modal abaixo será exibida, nela será possível:

- > Aumentar e Diminuir a visualização;
- > Fazer o Download;
- > Imprimir.



The screenshot displays the 'ESPAÇO DO CLIENTE' interface with a navigation menu for 'Inclusão de Demandas / Seguro Garantia'. A modal dialog titled 'Confirmar Emissão de Solicitação de Garantia' is open, listing six terms and conditions. A mouse cursor is hovering over the 'Sim' button. The background shows a table with columns for 'Valor', 'Data', and 'Status', with values like 'R\$1.075,00' and '20/11/2017' visible.

**Confirmar Emissão de Solicitação de Garantia**

1. O PEDIDO é vinculante e obrigatório por parte do Proponente/Tomador, não podendo, após sua CONFIRMAÇÃO, ser retratado, alterado ou revogado;
2. Ao CONFIRMAR O PEDIDO, a Proposta de Seguro será enviada e a APÓLICE EMITIDA AUTOMATICAMENTE, por meio eletrônico, gerando o dever de pagamento do respectivo Prêmio pelo Tomador
3. O Tomador é inteiramente responsável pela exatidão, veracidade e legalidade das informações e declarações que prestar e fornecer para geração do PEDIDO.
4. Para as Apólices Judiciais e de Parcelamento Administrativo Fiscal, o Tomador deverá solicitar expressamente a sua renovação com antecedência mínima de 90 dias para o fim de sua vigência, sob pena de prorrogação automática da Apólice pela SEGURADORA, e emissão do respectivo boleto de cobrança do prêmio;
5. As solicitações de cancelamento de Apólices emitidas serão processadas regularmente pelas áreas de "Cancelamento" e "Subscrição" da Cia., e somente serão deferidas caso preenchidos os requisitos destas áreas para o cancelamento de Apólices;
6. Não haverá devolução de prêmio.

Tem certeza que deseja emitir essa apólice?

O formato de pagamento do prêmio vem selecionado para confirmar a emissão da apólice automaticamente o usuário deve marcar o check-box com o texto: “O PROPONENTE/TOMADOR declara estar CIENTE e de ACORDO com as Regras e Condições propostas, bem como com as regras e condições de cada Apólice que solicitar, nos termos da Circular Susep 477/2013, nada podendo reclamar neste sentido.” Ao acionar o comando “CONFIRMAR” o sistema exibirá a tela de confirmação (ao lado)

O usuário decide não concluir a contratação acionando a opção “NÃO”, o sistema retornará para a tela Inclusão de Demandas/Seguro Garantia/Emissão Automática para que outra opção seja escolhida.

The screenshot displays the 'ESPAÇO DO CLIENTE' interface. At the top left is the Pottencial logo. The main header reads 'ESPAÇO DO CLIENTE'. Below it, a navigation bar shows 'Inclusão de Demandas / Seguro Garantia'. A green notification banner states: 'Emissão automática confirmada com sucesso! Sua apólice estará disponível em alguns minutos no documentos emitidos. Para sua segurança guarde esse comprovante até que sua apólice esteja disponível'. A dark grey box with a white arrow points to a link that says 'Link que direciona para a tela de documentos emitidos'. The main content area shows a document titled 'Solicitação de Proposta de Garantia' with a Pottencial logo at the top. Below the title, there is a table with columns: 'Código da requisição:', 'Data:', 'Horário:', and 'Página: 1 / 1'. A list of fields follows: Modalidade, Tipo de Recurso, Tomador, CPF / CNPJ do Tomador, Importância Segurada, Prazo, Objeto, Nome do Solicitante, Telefone do Solicitante, and E-mail do Solicitante. At the bottom left, there is a button labeled 'Solicitar Seguro Garantia'.

O usuário decide concluir a contratação do seguro garantia acionando a opção “SIM”, o sistema exibirá a tela de confirmação da emissão da apólice com a mensagem informativa “Emissão Automática Confirmada com Sucesso, Em instantes sua apólice estará disponível na área de visualização de garantias.” Com o protocolo da solicitação preenchido

Funcionalidade

---

Demandas em Andamento



## ESPAÇO DO CLIENTE



### Demandas em Andamento

Demanda ↑		Cliente	Tipo de Recurso	Data	IS	Prêmio Total	Solicitante	
228386			Embargos	24/10/2017	R\$18.378,00	R\$350,00	Leidival Silva	
228383			Embargos	24/10/2017	R\$18.378,00	R\$350,00	Leidival Silva	
228381			Embargos	24/10/2017	R\$18.378,00	R\$350,00	Leidival Silva	
228380			Embargos	24/10/2017	R\$18.378,00	R\$350,00	Leidival Silva	
228378			Embargos	24/10/2017	R\$18.378,00	R\$350,00	Leidival Silva	
228376			Embargos	24/10/2017	R\$18.378,00	R\$350,00	Leidival Silva	
228375			Embargos	24/10/2017	R\$18.378,00	R\$350,00	Leidival Silva	
228374			Embargos	24/10/2017	R\$18.378,00	R\$350,00	Leidival Silva	

Tela Demandas em Andamento é exibida após o usuário acionar a opção “DEMANDAS EM ANDAMENTO” no menu de opções da tela ESPAÇO DO CLIENTE.

- > Demanda;
- > Cliente;
- > Tipo de Recurso;
- > Data;
- > IS;
- > Prêmio Total;
- > Solicitante.



O usuário pode editar a demanda acionando o ícone “EDITAR”;



O usuário pode visualizar a demanda acionando o ícone “VISUALIZAR”.

Após a realização da pesquisa o sistema exibirá em cada página 15 (quinze) registros sendo possível avançar as páginas utilizando o controle de paginação.





## ESPAÇO DO CLIENTE



**Documentos Emitidos**

Documento	Cliente ↓	Modalidade	Data	IS	Prêmio Total	Emissor
 Filtrar	 Filtrar	 Filtrar	 Filtrar	 Filtrar	 Filtrar	 Filtrar
		Depósito Recursal Judicial	24/10/2017	R\$12.000,00	R\$500,00	
		Depósito Recursal Judicial	24/10/2017	R\$18.378,00	R\$350,00	OTAVIO CAMPOS
		Depósito Recursal Judicial	24/10/2017	R\$4.500,00	R\$270,00	OTAVIO CAMPOS
		Depósito Recursal Judicial	23/10/2017	R\$18.378,00	R\$350,00	Rooselt Adam
		Depósito Recursal Judicial	20/10/2017	R\$6.000,00	R\$300,00	Rodrigo Santana
		Depósito Recursal Judicial	20/10/2017	R\$18.378,00	R\$350,00	Rodrigo Santana
		Depósito Recursal Judicial	20/10/2017	R\$9.189,00	R\$330,00	OTAVIO CAMPOS
		Depósito Recursal Judicial	20/10/2017	R\$9.189,00	R\$300,00	OTAVIO CAMPOS

Tela Documentos Emitidos é exibida após o usuário acionar a opção “DOCUMENTOS EMITIDOS” no menu de opções da tela ESPAÇO DO CLIENTE.

- > Demanda;
- > Cliente;
- > Modalidade Gerencial;
- > Data;
- > IS;
- > Prêmio Total;
- > Solicitante.



O usuário pode visualizar a apólice gerada acionando o ícone “VISUALIZAR”.

Após a realização da pesquisa o sistema exibirá em cada página 15 (quinze) registros sendo possível avançar as páginas utilizando o controle de paginação.



**Pottencial** | ESPAÇO DO CLIENTE 

### Fatura Pendente

	Número da Fatura	Cliente/Estipulante	Data de Vencimento ↓	Valor da Fatura	Situação		
	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar		
	106	ALTA DE ENFERMAGEM E SUPLEMENTOS COM...	06/11/2017	R\$7.195,00	Em Aberto		
	111	ALTA DE ENFERMAGEM E SUPLEMENTOS COM...	11/11/2017	R\$2.100,00	Em Aberto		

Mostrando registros de 1 a 2 - Total 2 registros



O usuário pode visualizar a fatura acionando o ícone.



O usuário pode visualizar o boleto para impressão acionando o ícone.

Tela Fatura Pendente é exibida após o usuário acionar a opção “FATURA PENDENTE” no menu de opções da tela ESPAÇO DO CLIENTE.

- > Número da Fatura;
- > Cliente;
- > Data do Vencimento;
- > Valor;
- > Situação.

Após a realização da pesquisa o sistema exibirá em cada página 15 (quinze) registros sendo possível avançar as páginas utilizando o controle de paginação.



O usuário poderá visualizar o detalhamento da fatura acionando o ícone “+” conforme exibido na imagem abaixo

▲ Fatura Pendente

Número da Fatura	Cliente/Estipulante	Data de Vencimento ↓	Valor da Fatura	Situação
<input type="text" value="Filtrar"/>				
106		06/11/2017	R\$7.195,00	Em Aberto

Parcela	Tomador	Segurado	Nº Documento	Modalidade	Data Emissão	Valor da Parcela
1		01ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE BETIM/MG	0306920179907750126876000	Depósito Recursal Judicial	25/10/2017	R\$350,00
1		01ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE CANOAS/RS	0306920179907750126880000	Depósito Recursal Judicial	25/10/2017	R\$350,00
1		01ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE CAMPO MOURÃO	0306920179907750126882000	Depósito Recursal Judicial	25/10/2017	R\$305,00
1		01ª VARA CÍVEL DA COMARCA DE CANOINHAS	0306920179907750126877000	Depósito Recursal Judicial	25/10/2017	R\$350,00
1		01ª VARA CÍVEL - SETOR DE EXECUÇÕES FISCAIS - DE MOGI MIRIM/SP	0306920179907750126881000	Depósito Recursal Judicial	25/10/2017	R\$330,00
1		01ª VARA CÍVEL BARRA BONITA	0306920179907750126872000	Depósito Recursal Judicial	25/10/2017	R\$350,00
1		01ª VARA CÍVEL - SETOR DE EXECUÇÕES FISCAIS - DE MOGI MIRIM/SP	0306920179907750126888000	Depósito Recursal Judicial	01/11/2017	R\$500,00
1		01ª VARA CÍVEL - SETOR DE EXECUÇÕES FISCAIS - DE MOGI MIRIM/SP	0306920179907750126892000	Depósito Recursal Judicial	01/11/2017	R\$475,00
1		01ª VARA CÍVEL - SETOR DE EXECUÇÕES FISCAIS - DE MOGI MIRIM/SP	0306920179907750126878000	Depósito Recursal Judicial	25/10/2017	R\$350,00
1		01ª VARA CÍVEL - SETOR DE EXECUÇÕES FISCAIS - DE MOGI MIRIM/SP	0306920179907750126890000	Depósito Recursal Judicial	01/11/2017	R\$450,00





## ESPAÇO DO CLIENTE



**Fatura Quitada**

	Número da Fatura	Cliente/Estipulante	Data de Vencimento ↓	Valor da Fatura	Data de Pagamento	Situação	
✕	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	
+	99	ALCO DE ENXOFRE E SUPLEMENTOS LTDA	30/10/2017	R\$7.835,00	01/11/2017	Cancelada	
+	100	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	01/11/2017	R\$2.100,00	06/11/2017	Quitada	
+	107	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	20/11/2017	R\$4.500,00	06/11/2017	Quitada	
+	101	ALCO DE ENXOFRE E SUPLEMENTOS LTDA	30/11/2017	R\$1.000,00	01/11/2017	Cancelada	
+	102	ALCO DE ENXOFRE E SUPLEMENTOS LTDA	30/11/2017	R\$14.055,00	01/11/2017	Cancelada	

Mostrando registros de 1 a 5 - Total 5 registros

Tela Fatura Quitada é exibida após o usuário acionar a opção “FATURA QUITADA” no menu de opções da tela ESPAÇO DO CLIENTE.

O usuário pode pesquisar as Faturas que foram quitadas, utilizando os filtros:

- > Número da Fatura;
- > Cliente;
- > Data do Vencimento;
- > Valor;
- > Situação;



O usuário pode visualizar a fatura acionando o ícone.

Após a realização da pesquisa o sistema exibirá em cada página 15 (quinze) registros sendo possível avançar as páginas utilizando o controle de paginação.



O usuário poderá visualizar o detalhamento da fatura acionando o ícone “+” conforme exibido na imagem abaixo

▲ Fatura Quitada

Número da Fatura	Cliente/Estipulante	Data de Vencimento ↓	Valor da Fatura	Data de Pagamento	Situação
Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar
99	ALTO DE ENLARGAMENTO E IMPROVIMENTO LTDA	30/10/2017	R\$7.835,00	01/11/2017	Cancelada
100	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	01/11/2017	R\$2.100,00	06/11/2017	Quitada

Parcela	Tomador	Segurado	Modalidade	Nº Documento	Data Emissão	Valor da Parcela
1	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	Depósito Recursal Judicial	0306920179907750126818000	17/10/2017	R\$350,00
1	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	Depósito Recursal Judicial	0306920179907750126824000	18/10/2017	R\$350,00
1	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	Depósito Recursal Judicial	0306920179907750126820000	17/10/2017	R\$350,00
1	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	Depósito Recursal Judicial	0306920179907750126817000	17/10/2017	R\$350,00
1	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	Depósito Recursal Judicial	0306920179907750126819000	17/10/2017	R\$350,00
1	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO	Depósito Recursal Judicial	0306920179907750126821000	17/10/2017	R\$350,00

107	ALTO DE ENLARGAMENTO E IMPROVIMENTO LTDA	20/11/2017	R\$4.500,00	06/11/2017	Quitada
101	ALTO DE ENLARGAMENTO E IMPROVIMENTO LTDA	30/11/2017	R\$1.000,00	01/11/2017	Cancelada
102	ALTO DE ENLARGAMENTO E IMPROVIMENTO LTDA	30/11/2017	R\$14.055,00	01/11/2017	Cancelada



Tela Manutenção de Usuário é exibida após o usuário acionar a opção “MANUTENÇÃO DE USUÁRIOS” no menu de opções da tela ESPAÇO DO CLIENTE

- > Nome do Usuário;
- > E-mail;
- > Cargo;

O usuário deve preencher os campos (todos são obrigatórios)

- > Nome do Usuário;
- > E-mail;
- > Telefone;
- > Cargo;

- > O usuário deve definir o campo “SITUAÇÃO” = Ativo
- > Após o preenchimento dos itens acima o usuário deve acionar o comando “SALVAR”

**Manutenção de Usuários**

Nome:  E-mail:  Telefone:  Cargo:  Situação:

Senha:  Confirmação de Senha:   Trocar senha no próximo acesso

Nome Usuário	E-mail	Cargo	Telefone	Situação
<input type="checkbox"/> Filtrar	<input type="text" value="Filtrar"/>	<input type="text" value="Filtrar"/>	<input type="text" value="Filtrar"/>	<input type="text" value="Filtrar"/>
<input type="checkbox"/> Abreu Lima	abreu@bol.com.br	Aux	(31) 55458-8754	Inativo
<input type="checkbox"/> Adalberto Gomes	adalberto.gomes@bol.com.br	Aux	(31) 78787-8787	Ativo
<input type="checkbox"/> Alvimar Reis	alvimar.reis@pottencial.com.br	Design	(31) 99999-9999	Ativo
<input type="checkbox"/> Benedito de Resende	benedito.resende@bol.com.br	Aux	(31) 55454-5454	Inativo
<input type="checkbox"/> Fabíola Lara	fabiola.souza@cast.com.br	9	(31) 99999-9999	Ativo
<input type="checkbox"/> Felizberto de Andrade	felizberto@gmail.com	Aux	(31) 98877-4474	Ativo
<input type="checkbox"/> Hudson Silva	hudson.silva@contato.com.br	Aux	(31) 55555-5555	Ativo
<input type="checkbox"/> Juarez L. S	juarez@email.com	teste	(13) 13131-3131	Ativo
<input type="checkbox"/> Juarez1	juarez1@email.com	teste1	(31) 31313-1313	Inativo
<input type="checkbox"/> Junao Silva	junao@bol.com.br	Aux	(31) 88774-4555	Ativo
<input type="checkbox"/> Junio Cast	junio.silva@castgroup.com.br	Desenvolvedor	(31) 99999-9999	Ativo
<input type="checkbox"/> junio silva da cast	a@a.com	tester	(11) 11111-1111	Ativo
<input type="checkbox"/> junio24	junio24@email.com	teste24	(46) 54646-4646	Ativo
<input type="checkbox"/> Juvenal Antunes	juvenal@bol.com.br	Aux	(31) 55448-7889	Inativo
<input type="checkbox"/> Leidival Silva	leidival@gmail.com	Analista de Sistemas	(31) 2121-7732	Ativo

Poderá ocorrer a edição das informações do usuário, acionando o ícone “EDITAR”

**Acessibilidade Usuário**

- INCLUSÃO DE DEMANDAS
- DEMANDAS EM ANDAMENTO
- DOCUMENTOS EMITIDOS
- FATURA PENDENTE
- FATURA QUITADA
- CADASTRO DE CLIENTE
- MANUTENÇÃO DE USUÁRIOS

O usuário logado poderá dar permissão de acesso aos demais usuários cadastrados, acionando o ícone “ACESSO”, com isso a tela abaixo será exibida.

Nome Usuário	E-mail	Telefone	Situação
Abreu Lima	abreu@bol.com.br	55458-8754	Inativo
Adalberto Gomes	adalberto.gomes@bol.com.br	78787-8787	Ativo
Alvimar Reis	alvimar.reis@pottencial.com.br	99999-9999	Ativo
Benedito de Resende	benedito.resende@bol.com.br	55454-5454	Inativo
Fabiola Lara	fabiola.souza@cast.com.br	99999-9999	Ativo

8º A acessibilidade ocorre após a seleção dos itens de menu que o usuário poderá ver, conforme as opções e o acionamento do comando “SALVAR”

- > Inclusão de Demandas
- > Demandas em Andamento
- > Documentos Emitidos
- > Fatura Pendente
- > Fatura Quitada
- > Cadastro do Cliente
- > Manutenção de Usuários

**Clientes**

Nome	CNPJ
A. ANGELONI & CIA. LTDA	83646984000100
A. ANGELONI & CIA. LTDA	83646984000100
ABW FACTORING FOMENTO MERCANTIL LTDA	03283406000117
ABW FACTORING FOMENTO MERCANTIL LTDA	03283406000117
AÇO 50 ENGENHARIA E EMPREENDIMENTOS LTDA	01604536000189
AÇO 50 ENGENHARIA E EMPREENDIMENTOS LTDA	01604536000189
ADECOAGRO BRASIL PARTICIPAÇÕES S.A.	07835579000151
ADELAIDE LISBOA DE MELLO	03015904868
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA - MATRIZ	01518211000183
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA - MATRIZ	01518211000183

Ao clicar em Clientes, o usuário verá a lista de clientes associadas a ele, conforme tela abaixo

## Suporte

✉ [suporte.sistemas@pottencial.com.br](mailto:suporte.sistemas@pottencial.com.br)

☎ (31) 2121-7703